Relatório da Administração - Exercício de 2019

Temos a satisfação de submeter à apreciação de V. Sas. as demonstrações financeiras da CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, em conformidade com as disposições legais e estatutárias.

1. **Desempenho econômico-financeiro**

O ano de 2019 apresentou diversos desafios para a Companhia, em função não apenas do contexto do próprio setor mas também pelo seu momento específico. O mercado privado de planos de saúde, em especial, tem sido marcado por aumento dos custos, ampliação da cobertura de procedimentos, restrições nos reajustes dos planos, o que impacta o desempenho econômico financeiro das operadoras. Em meio a este cenário a Companhia encerrou o exercício com um lucro de R$ 37,1 milhões. As receitas com contraprestações líquidas alcançaram em 2019 o valor de R$ 27,1 milhões, contra R$ 188,7 milhões em 2018.  A Companhia registrou em 31 de dezembro de 2019 um patrimônio líquido de R$ 1.045,6 milhões.

1. **Perspectivas da Administração**

Por decisão da Administração, as atividades comerciais para novas vendas estão suspensas por tempo indeterminado. Além disso, foi determinada uma revisão completa do modelo de negócio atual, devendo a Diretoria da Companhia tomar as ações necessárias para viabilização dessa alteração. Estudos estão sendo realizados para atender as determinações da Administração e, até o presente momento, não existe uma definição de como será o novo modelo de negócio da Companhia.

1. **Considerações Finais e Agradecimentos**

A CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S.A. agradece o apoio e a confiança dos acionistas e Conselheiros. Agradecemos também o apoio dado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e, em particular, aos nossos clientes, objetivo principal do nosso trabalho.

Por fim, a CAIXA SEGURADORA ESPECIALIZADA EM SAÚDE S.A. reconhece o esforço eficaz e o profissionalismo do seu corpo funcional e da Caixa Econômica Federal. O apoio e a dedicação mais uma vez demonstrados por todos são fatores fundamentais para consolidar as conquistas obtidas e enfrentar, com competência e dinamismo, nossos futuros desafios.

Barueri, 18 de fevereiro de 2020

**A Administração**